



HAUSREGELN

Um sicher zu gehen, dass Sie einen angenehmen Aufenthalt haben und um mögliche Missverständnisse aus dem Weg zu schaffen, lesen Sie bitte diese Hausregeln. Wenn Sie die Reservierung bestätigen, gehen wir davon aus, dass Sie die Hausregeln verstehen, sie akzeptieren und völlig danach mit der Unterkunft umgehen. Verstoß gegen die Hausregeln kann in einer Stornierung der Reservierung und Verrechnung des vollen Betrages der Unterkunft, unabhängig von der Dauer Ihres Aufenthaltes.

- Am Tag der Ankunft müssen die Gäste ihre Lichtbildausweise dem Gastgeber vorzeigen (Reisepass oder Personalausweis) für die Registrierung.
- Jeder, der in Österreich übernachtet, muss die Ortstaxe zahlen. Diese Steuer ist nicht im Preis inkludiert und muss bei der Ankunft dem **Gastgeber bezahlt werden**.
<https://www.visitingvienna.com/accommodation/hotel-tax-vienna/#:~:text=How%20much%20is%20the%20tax,%25%20of%20the%20remaining%20amount>
- Nach österreichischem Recht ist das Rauchen/Vapen in geschlossenen Räumen – Apartments/Zimmern, Badezimmern und Gemeinschaftsräumen- verboten. Bitte rauchen Sie nur draußen und entsorgen Sie ihre Zigaretten/Vapes im Müll.
- Partys und/oder Veranstaltungen sind nicht erlaubt in der Unterkunft.
- Der Gastgeber ist jederzeit für die Gäste verfügbar für jede Information oder Unterstützung, die Sie brauchen könnten. Sollten Sie eine Beschwerde über die Unterkunft haben, bitten wir Sie uns sofort zu kontaktieren.
- Es ist verboten die Handtücher zu verwenden, um Ihre Schuhe zu putzen, Boden zu wischen oder Tisch abzuwischen. Sollten Sie zusätzliches Putzmaterial brauchen, fragen Sie uns.

- 
- **Kümmern Sie sich bitte um die Sauberkeit des Hauses/des Apartments. Auch während Sie sich bei uns aufhalten, tragen Sie den Müll raus in die dafür vorgesehen Container. Die Unterkunft wird unsererseits zwei Mal in der Woche komplett gereinigt.**
 - **Der Gastgeber ist weder verpflichtet noch zuständig für Ihre Freizeit und Ihre Unterhaltung.**
 - **Der Gastgeber hat kein Recht in die vermietete Unterkunft, während die Gäste abwesend sind, reinzugehen. Außer der Gastgeber versucht einen Schaden zu stoppen oder etwas Gefährliches passiert/ist passiert in der Unterkunft. In dem Fall muss der Gastgeber die Gäste informieren, sobald sie bei der Unterkunft sind. Sollte der Gastgeber glauben, dass die Hausregeln verstoßen wurden, müssen ihn die Gäste reinlassen, damit alles kontrolliert wird.**
 - **Tiere sind in der Unterkunft nicht erlaubt. Der Gastgeber hat das Recht die Reservierung zu stornieren, sollten die Gäste Tiere ohne Absprache in die Unterkunft bringen.**
 - **Waffen aller Art, brennbare oder explosive Substanzen und Produkte mit starken unangenehmen Gerüchen sind in der Unterkunft nicht erlaubt.**
 - **Wir bitten die Gäste auf die Unterkunft zu achten und auf die Möbel, die sich innerhalb aber auch außerhalb des Hauses/des Apartments befinden. Es ist nicht erlaubt die Möbel zu versetzen oder sie in eine andere Unterkunft zu bringen (die Küchenstühle in den Garten bringen, das Besteck in eine andere Unterkunft bewegen, Handtücher oder Decken auf das Gras...).**
 - **Wenn die Gäste die Unterkunft verlassen, sind Sie verpflichtet das Licht auszuschalten und die elektronischen Geräte und das Wasser zumachen. Es ist verboten Müll in die Toiletten zu werfen oder sonst irgendwo, außer in die dafür vorgesehene Mülltonnen/Mülleimer.**
 - **Es ist strengstens verboten, dass sich Personen, die nicht Gäste sind, in der Unterkunft oder davor aufhalten. Sollte das der Fall sein, hat der Gastgeber das Recht die Reservierung aller Gäste zu stornieren. Gäste, die sich in einer anderen Unterkunft aufhalten, die nicht dem Gastgeber gehört, dürfen sich nicht in der Unterkunft aufhalten ohne Absprache.**

- 
- Gäste, die absichtlich oder unabsichtlich das Eigentum beschädigen, müssen die vollen Erstattungskosten tragen. Der Gastgeber kann die Gäste bitten eine Kautions zu bezahlen bei der Ankunft. Die Kautions wird am Tag der Abreise im vollen Betrag zurückgegeben nur wenn die Gäste die Unterkunft in der gleichen Verfassung ist wie vorgefunden am ersten Tag. Die Gäste werden informiert ob eine Kautions bezahlt werden soll.
 - Am Tag der Abreise, müssen die Gäste bis spätestens 10:00 Uhr die Unterkunft verlassen damit der Gastgeber genügend Zeit hat alles vorzubereiten für die nächsten Gäste, die um 14:00 Uhr kommen. Die Gäste müssen alles so hinterlassen, wie sie es vorgefunden haben.
 - Die Gäste müssen die Nachtruhe zwischen 22:00 Uhr und 07:00 Uhr beachten.
 - Der Gastgeber kann jedem Gast, der sich nicht an die Hausregeln hält, die Reservierung stornieren. In dem Fall werden die vollen Kosten der Unterkunft, trotz des verkürzten Aufenthaltes, anfallen.
 - Sobald sie die Unterkunft verwenden, ist es angenommen, dass Sie die Hausregeln kennen und Sie mit allen Konditionen und Obligationen einverstanden sind. Bei jedem Problem, welches nicht sofort mit dem Gastgeber auf der Stelle geregelt werden kann, wird die Polizei involviert. Beschwerden werden nur während des Aufenthaltes Ernst genommen. Nachträgliche Beschwerden werden nicht berücksichtigt.
 - Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit in unserem Haus/Apartment.